

LÍNGUA PORTUGUESA

Novas competências do servidor público brasileiro

01 No contexto complexo que estamos vivenciando, comprovou-se a urgência de um novo modelo de
02 governança pública, a qual chamamos de Governança Multinível. Um tipo de governança compartilhada que
03 não elimina a hierarquia, controles e comandos superiores, mas é dependente do estabelecimento de visão
04 compartilhada, de controles baseados em dados e evidências e, principalmente, de gestores educadores,
05 resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum.

06 Por isso, além das básicas competências técnicas, gerenciais e comportamentais de um bom servidor
07 público, destaquei abaixo as 8 habilidades que passam a ser consideradas competências críticas ao gestor
08 público:

09 1) promoção da governança multinível – ter uma visão compartilhada das muitas estruturas da força
10 de trabalho e atuar com objetivo global;

11 2) conhecimento sobre as boas práticas de governança pública e de sistemas de inteligência – ter
12 capacidade analítica e interpretação de dados;

13 3) controle e monitoramento de resultados e impacto social – promover a mudança de mentalidade,
14 pensar sempre em governo digital e na experiência do usuário;

15 4) comunicação dialógica – ser claro, promover o diálogo, evitar conflitos e ser resolutivo;

16 5) gestão colaborativa – ter raciocínio voltado para a resolução de problemas;

17 6) participação proativa em redes organizacionais – ampliar repertório, aprender e ensinar;

18 7) transparência nas tomadas de decisões gerenciais – ter em mente que as ações tomadas pelos
19 agentes públicos visam ao bem da sociedade e que não há motivos para que suas ações não sejam de
20 conhecimento geral;

21 8) flexibilidade, fácil adaptação às mudanças e novos rumos – considerar que talvez seja a única
22 competência do servidor público que nenhuma educação formal ensina, mas uma habilidade importante e
23 muito valorizada no atual cenário mundial (aqui citada por último, mas não a menos importante).

24 Com certeza, mais do que ter, é ser verdadeiramente ético e íntegro para atuar com desempenho
25 competente, de maneira a se tornar exemplo para os membros de sua equipe e da sociedade.

Disponível em: <https://www.gestaopublica.softplan.com.br/conteudo/competencias-servidor-publico/> (Adaptado).

Acesso em: 21 jul. 2023.

01. No trecho “de gestores educadores, resilientes e adaptativos, direcionados ao alinhamento coletivo em prol do bem comum” (l. 04 e 05), o adjetivo sublinhado está diretamente relacionado a qual habilidade?

(A) A “comunicação dialógica” (l. 15).

(B) A “gestão colaborativa” (l. 16).

(C) A “transparência” (l. 18).

(D) A “flexibilidade” (l. 21).

02. Com relação à “Governança Multinível” (l. 02), assinale, entre as características abaixo, aquela que **NÃO** se refere a esse tipo de governança.

(A) A relação com a criação de uma perspectiva participativa.

(B) O estabelecimento urgente de um novo modelo de gestão pública.

(C) A existência de aspectos hierárquicos, implicando comando e controle.

(D) O desenvolvimento de práticas de gestão em observância a fatos e informações.

03. Analise as afirmativas com base unicamente no conteúdo do texto em estudo e coloque entre os parênteses (V) para as **VERDADEIRAS** e (F) para as **FALSAS**.

() As competências básicas são relacionadas e detalhadas.

() O autor considera apenas as oito habilidades que ele elencou.

() Entre as oito habilidades, há somente algumas classificadas como críticas.

() Existem habilidades que se relacionam com o poder de adaptar-se a situações diferentes.

() Espera-se do servidor público um novo perfil que se sustenta também na visão coletiva de trabalho.

Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** os parênteses de cima para baixo.

(A) F – F – F – V – V.

(B) F – V – V – V – V.

(C) V – V – F – F – F.

(D) V – V – F – F – V.

04. No último parágrafo (l. 24 e 25), o autor aponta mais qualidades que devem constar no perfil de um servidor público. Entre os atributos seguintes, qual **NÃO** faz parte desse perfil?

(A) Ética.

(B) Integridade.

(C) Competência.

(D) Trabalho em equipe.

05. Levando-se em conta as palavras acentuadas graficamente constantes do primeiro parágrafo (da l. 01 à l. 05), qual é a única alternativa **INCORRETA**?

(A) Os termos “**urgência**” e “**evidências**” se acentuam em razão de ser proparoxítonos aparentes.

(B) O vocábulo “**pública**” é acentuado, uma vez que se trata de um proparoxítono real.

(C) A forma verbal “**é**” deve ser acentuada por ser uma palavra oxítona e tônica.

(D) A palavra “**Multinível**” se acentua por ser um paroxítono terminado em L.

06. Com relação ao emprego normatizado das iniciais maiúsculas nesta oração “a qual chamamos de Governança Multinível” (l. 02), pode-se afirmar **CORRETAMENTE** que:
- (A) a utilização dessas letras maiúsculas, nesse contexto, é considerada facultativa.
 - (B) o uso dessas duas letras capitais não se enquadra em nenhuma regra ortográfica.
 - (C) as letras iniciais se maiusculizaram por se tratar de um termo que designa um domínio do saber.
 - (D) o par de palavras grafou-se com inicial maiúscula para dar destaque a relevância desse tipo de governança.

07. Assinale a alternativa em que as duas palavras **NÃO** são acentuadas graficamente em razão da mesma regra.

- (A) “há” – “é”.
- (B) “única” – “ético”.
- (C) “fácil” – “analítica”.
- (D) “público” – “básicas”.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

08. O evento do Oscar, a maior premiação de cinema dos Estados Unidos, na sua edição de 2022, chamou a atenção do Ocidente por um fato inusitado que aconteceu durante a entrega das estatuetas. Estamos falando sobre:

- (A) a premiação de melhor filme – “No Ritmo do Coração”, primeira produção de streaming.
- (B) a premiação de melhor ator para Will Smith por King Richard do filme “Criando Campeões”.
- (C) o evento ser aberto e não virtual após a pandemia de Covid-19, com o tapete vermelho.
- (D) o tapa na cara de Chris Rock dado por Will Smith após um comentário do comediante.

09. No Brasil, no ano de 2022, tivemos um marco na representatividade feminina no Poder Judiciário marcado pela posse de mais uma mulher ministra da Presidência do Supremo Tribunal Federal (STF). Estamos falando da:

- (A) ministra Carmem Lucia.
- (B) ministra Ellen Gracie.
- (C) ministra Rosa Weber.
- (D) ministra Simone Tebet.

10. Em setembro de 2022, o mundo assistiu, pelas redes de TV e pela internet, a uma tensão causada no Irã pelos direitos das mulheres e contra o autoritarismo masculino. As iranianas tomaram as ruas em protesto à morte da jovem Mahsa Amini, que foi detida pela Polícia Moral, sob a acusação de usar incorretamente o véu islâmico previsto na lei. Sua morte provocou uma revolta que não acontecia desde a Revolução Islâmica em 1979. O ato foi aderido pelas universidades e pelas escolas sendo um forte movimento contra o regime islâmico.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Como ação de protesto, as mulheres:

- (A) usaram o véu incorretamente na praça e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (B) cortaram os seus cabelos nas ruas e reivindicaram os direitos civis das mulheres iranianas.
- (C) tiraram o véu ao mesmo tempo na praça e reivindicaram os direitos humanos na sociedade iraniana.
- (D) cortaram os seus cabelos nas ruas e, depois, colocaram o véu islâmico em respeito à religião.

11. Nos últimos anos, o Código de Trânsito Brasileiro (CTB) já passou por uma série de alterações. Uma das mais significativas aconteceu em 2021, com a chamada Nova Lei de Trânsito, que modificou e adicionou várias normas ao Código. Agora, o documento passa por uma nova atualização (Lei nº 14.599, de 19 de junho de 2023).

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/carros/colunas/doutor-multas/2023/07/05/comecou-novas-regras-do-codigo-de-transito-ja-estao-valendo>.

O trecho acima fala das mudanças nas regras de trânsito que foram feitas para uma adequação de aumento da frota e das novas tecnologias. Dentre as mudanças, podemos destacar:

- (A) desobrigação do uso do cinto de segurança, obrigação do uso do farol baixo ligado durante o dia, extensão do prazo de validade da CNH.
- (B) obrigatoriedade do exame toxicológico, obrigatoriedade do cinto de segurança, limite de validade da CNH por idade do condutor.
- (C) obrigatoriedade do exame toxicológico, conversão à direita com sinal vermelho, desobrigação do uso de farol baixo ligado durante o dia.
- (D) limite de validade da CNH por idade do condutor, obrigatoriedade do exame toxicológico, desobrigação do uso do cinto de segurança.

12. Um das grandes novidades tecnológicas do último ano foi o desenvolvimento da inteligência artificial (IA) no uso cotidiano, como criar textos, propagandas, imagens, dar vida a fotografias de pessoas já falecidas, que tem revolucionado o mercado comercial e industrial. No entanto, há polêmicas no uso de um recurso produzido por Elon Musk e Sam Altman sobre a ética nas produções.

O recurso é o:

- (A) Chat GPT.
- (B) WhatsApp Web.
- (C) Photoshop.
- (D) AutoCAD.

13. Em junho desse ano, a Suprema Corte dos Estados Unidos devolveu a cada Estado da União o que antes era direito constitucional conquistado pelas mulheres nos anos 1970 passou a ser decidido pelos governantes o poder de proibir ou manter a lei. Com essa decisão, mais de 20 estados passaram a proibir ou limitar um ato conquistado pelas mulheres norte-americanas.

Disponível em:

https://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2022/12/05/interna_internacional,1429611

Estamos falando sobre:

- (A) o direito ao casamento homoafetivo.
- (B) o direito à transformação do corpo.
- (C) o direito ao aborto.
- (D) o direito ao divórcio.

14. Professores, ferroviários, funcionários públicos, professores universitários... O Reino Unido se prepara hoje para mais um dia de greves massivas, em meio a uma crise econômica alimentada pela inflação. No total, estima-se que existam 500 mil pessoas em greve em diversos setores. A central sindical TUC alertou que será "o maior dia de greves desde 2011".

As paralizações serão fortes durante todo o dia tanto nos transportes como nas escolas e afetarão toda a economia. Por efeito dominó, os britânicos, mesmo não grevistas, serão obrigados a ficar em casa para cuidar dos filhos diante das dificuldades de se deslocarem ao local de trabalho.

Disponível em:

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/rfi/2023/02/01/em-meio-a-crise-economica-reino-unido-enfrenta-maior-greve-em-uma-decada>.

De acordo com o trecho acima, o Reino Unido vem enfrentando um momento de muita instabilidade política econômica, com a alta da inflação e do desemprego, que só foi vista na primeira metade do século XX no chamado antiguerra. Nesse sentido, podemos considerar como reflexo dessa crise:

- I- A saída do Reino Unido da União Europeia (UE), pois havia benefícios, como a circularidade de ingleses e a abertura de trabalho em países vizinhos, devido às fronteiras abertas.
- II- A Guerra da Ucrânia agravou a crise por causa dos prejuízos econômicos causados pela guerra que já dura dois anos. Uma delas é o aumento da energia e dos fertilizantes.
- III- Os britânicos têm mais emprego do que antes, por causa do fechamento de fronteiras ao sair do Reino Unido, e as greves têm um motivo de comportamento moral e não econômico.
- IV- A pandemia não agravou a crise porque o governo britânico conseguiu controlar a contaminação justamente pelo fechamento das fronteiras em decorrência do Brexit.
- V- Em pesquisas feitas por órgãos britânicos, é mostrado que os ingleses estão arrependidos de terem votado pelo Brexit e, se fosse hoje, não votariam mais a favor.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II, III.
- (B) II, III, IV.
- (C) I, II, V.
- (D) I, II, IV.

15. O final de 2022, em meio à crise econômica que persiste na Inglaterra, refletiu em três premiês em pouco tempo: Boris Johnson por escândalos morais renunciou; Lins Truss que assumiu em meio ao funeral da rainha Elizabeth II e ficou somente 42 dias por causa de um pacote econômico sem sucesso; e o último a assumir, em outubro, que ainda está no comando, foi uma grande surpresa e um marco na história da Inglaterra. Estamos falando do primeiro-ministro Rishi Sunak, multimilionário, de origem:

- (A) afegã.
- (B) coreana.
- (C) indiana.
- (D) marroquina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Qual das seguintes ações **NÃO** é uma estratégia adequada para um Auxiliar de Saúde Bucal promover a saúde bucal e prevenir doenças?

- (A) Incentivar a escovação dos dentes, pelo menos, quatro vezes ao dia com creme dental fluoretado.
- (B) Demonstrar a correta técnica de uso do fio dental e instruir sobre a sua importância.
- (C) Recomendar o consumo excessivo de alimentos ricos em açúcar e em carboidratos.
- (D) Ensinar sobre a importância da visita regular ao dentista para exames de rotina.

17. Qual das seguintes ações é uma responsabilidade do Auxiliar de Saúde Bucal na preparação do paciente para um procedimento odontológico?

- (A) Adotar medidas de biossegurança visando o controle de infecção.
- (B) Realizar radiografias prévias para avaliar a saúde bucal do paciente.
- (C) Administrar anestesia local para reduzir a dor durante o tratamento.
- (D) Realizar o diagnóstico das condições bucais do paciente antes do procedimento.

18. Qual é o papel principal do Auxiliar de Saúde Bucal durante as intervenções clínicas odontológicas?

- (A) Realizar diagnósticos de condições bucais.
- (B) Administrar anestesia local aos pacientes.
- (C) Auxiliar o dentista durante os procedimentos.
- (D) Prescrever medicações para pacientes.

19. Qual das alternativas abaixo representa alguma das responsabilidades do Auxiliar de Saúde Bucal durante as intervenções clínicas?

- (A) Fornecer tratamento dentário direto aos pacientes.
- (B) Processar filmes radiográficos.
- (C) Prescrever medicações para dor após os procedimentos.
- (D) Administrar anestesia local aos pacientes.

20. O que inclui a instrumentação do profissional Auxiliar de Saúde Bucal durante uma intervenção clínica?

- (A) Realização de cirurgias dentárias.
- (B) Prescrição de medicamentos pré-procedimento.
- (C) Manipular materiais de uso odontológico.
- (D) Prescrição de medicamentos pós-procedimento.

21. Qual é o exemplo de instrumento que um Auxiliar de Saúde Bucal **NÃO** pode preparar para uma intervenção clínica?

- (A) Processamento de filmes radiográficos.
- (B) Medicação antibiótica.
- (C) Modelos em gesso.
- (D) Sonda periodontal.

22. Qual é a finalidade principal da esterilização de materiais odontológicos?

- (A) Realizar a limpeza superficial dos instrumentos.
- (B) Eliminar todos os micro-organismos patogênicos dos instrumentos.
- (C) Aumentar a durabilidade dos instrumentos.
- (D) Reduzir o tamanho dos instrumentos.

23. Qual é a sequência **CORRETA** para a esterilização de instrumentos odontológicos?

- (A) Limpeza, esterilização, embalagem.
- (B) Esterilização, limpeza, embalagem.
- (C) Embalagem, limpeza, esterilização.
- (D) Embalagem, esterilização, limpeza.

24. Quais são as principais precauções que um Auxiliar de Saúde Bucal deve tomar ao manipular materiais contaminados?

- (A) Usar luvas somente quando necessário.
- (B) Lavar as mãos após o procedimento, mas não é necessário usar luvas.
- (C) Lavar apenas os materiais, sem a necessidade de usar luvas.
- (D) Usar luvas e outros EPIs apropriados e descartá-los corretamente.

25. Qual é a principal função da embalagem dos instrumentos após a esterilização?

- (A) Manter os instrumentos organizados.
- (B) Prevenir a contaminação dos instrumentos após a esterilização.
- (C) Aumentar a durabilidade dos instrumentos.
- (D) Agilizar o processo de esterilização.

26. Qual instrumental odontológico que assegura que o dentista consiga esculpir materiais na cavidade oral, como resina composta?

- (A) Lâmina de bisturi.
- (B) Espátula Suprafill.
- (C) Espátula 24.
- (D) Pinça Kelly.

27. Assinale a alternativa **CORRETA** a respeito da Pinça Goiva.

- (A) É utilizada para a remoção e para a regularização óssea.
- (B) É utilizada para a transferência de material.
- (C) Serve para fazer o acabamento e o polimento em resinas.
- (D) É utilizada para manipular e para carrear materiais durante o atendimento.

28. Qual dos instrumentos a seguir **NÃO** é utilizado no tratamento endodôntico?

- (A) Lima K-File.
- (B) McSpadden.
- (C) Calcador de Paiva.
- (D) Pinça Allis.

29. Em qual procedimento é utilizado o alicate porta-grampo?

- (A) Tratamento endodôntico.
- (B) Raspagem corono-radicular.
- (C) Isolamento absoluto.
- (D) Fotopolimerização.

30. Dentre os instrumentos a seguir qual é utilizado em uma cirurgia de exodontia?

- (A) Espátula Lecron.
- (B) Cureta Gracey.
- (C) Calcador de Paiva.
- (D) Alavanca reta.